

# **Kommunikation – redskab i det sociale arbejde**

**Temadag om arbejdet med socialt udsatte grønlændere i Danmark**



**Temadagen afholdes den 20. november 2007 kl. 9.30 – 16.00  
Brogården, Abelonelundvej 40, Strib, 5500 Middelfart**



## **Kommunikation – redskab i det sociale arbejde**

### **Temadag om arbejdet med socialt udsatte grønlandere i Danmark**

Kommunikation er mange ting og kan foregå på forskellige måder, det kan fx være gennem sprog, kropssprog, mimik, billeder og lyd. Kommunikation foregår mellem to eller flere personer og handler om at udtrykke tanker, følelser, oplevelser og erfaringer. Kommunikation mellem personer er præget af deres kommunikative kompetencer, tidligere erfaringer og deres intention med kommunikationen.

I det sociale arbejde består en stor del af arbejdet i at kommunikere. Kommunikation er med til at skabe relationer og rammer, hvori det sociale arbejde kan udfolde sig. Men for at en kommunikation bliver god, er der nogle præmisser, der skal være tilstede, ellers kan kommunikationen skabe misforståelser eller konflikter. Det er fx nødvendigt, at det er tydeligt, hvad der kommunikeres om, og at man forstår hinanden.

I det sociale arbejde med udsatte grønlandere opstår der indimellem barrierer og udfordringer, når der kommunikeres mellem medarbejdere og brugere. Det kan skyldes, at mange socialt udsatte grønlandere ikke behersker det danske sprog, og ikke kender det danske samfund eller den danske kultur særligt godt.

Denne temadag sætter fokus på kommunikation mellem medarbejdere og brugere (herunder socialt udsatte grønlandere). Der vil være fokus på forskellige aspekter af kommunikation, og på hvordan medarbejdere kan bruge kommunikative redskaber i socialt arbejde.

- Gennem kommunikation er det muligt som medarbejder at arbejde bevidst med forskellige måder at udtrykke sig på overfor brugerne
- Gennem kommunikation er det muligt at skabe tillidsfulde relationer
- Gennem kommunikation er det muligt at inddrage brugerne aktivt i den sociale indsats
- Gennem kommunikation kan brugerne fortælle om deres erfaringer, ønsker og behov samt få indflydelse på og blive motiveret til at tage ansvar for eget liv

**Temadagen afholdes den 20. november 2007 kl. 9.30 – 16.00  
på Brogården, Abelonelundvej 40, Strib, 5500 Middelfart**

---

Projekt 'Vidensformidling og udvikling af indsatsen omkring socialt udsatte grønlandere' er iværksat af Styrelsen for Social Service og varetages af Socialt Udviklingscenter SUS [www.sus.dk](http://www.sus.dk). Formålet med projektet er at formidle viden om indsatsen for socialt udsatte grønlandere til blandt andre kommunale medarbejdere, beslutningstagere og medarbejdere i frivillige og private organisationer, for derigennem at videreudvikle og styrke indsatsen på området. Læs mere på [www.udsattegroenlaendere.dk](http://www.udsattegroenlaendere.dk)



## Socialt udsatte grønlandere

- veje til integration



### Program

9.30 – 9.45 **Indskrivning og morgenkaffe**

9.45 – 10.15 **Velkomst**

*v/Birgitte Uldall-Hansen, Specialkonsulent, Servicestyrelsen og Puk Draiby, Konsulent, Socialt Udviklingscenter SUS*

Kort præsentation af resultater fra projekt 'Vidensformidling og udvikling af indsatsen for socialt udsatte grønlandere i Danmark'.

10.15 – 12.15 **Social Kommunikation i socialt arbejde**

*V/ Cand. Psyk. Poul Olsen og Direktør for Taletid Michael Lodberg Olsen*

'Social Kommunikation i socialt arbejde' handler om kommunikationsrammer, der fremmer eget initiativ og motivation. Og om at skabe et rammedesign hvor nysgerrighed og ligeværdig kommunikation er i centrum og som tager udgangspunkt i, at der skal to personer til en forandring!

Foreningen Taletid arbejder med brugerinddragelse, brugerdreven og social kommunikation og for at fremme brugerinddragelse.

Læs mere [www.taletid.org](http://www.taletid.org)

12.15 – 13.15 **Frokost**

13.15 - 13.45: **Leg som kommunikationsredskab - i praksis**

13.45 - 14.15 **Erfaringer fra praksis: Kommunikation som redskab i det sociale arbejde**

*v/Socialt Udviklingscenter SUS*

Præsentation af tre forskellige projekter. I projekterne er der arbejdet med at give socialt udsatte mennesker nogle kommunikative redskaber, der giver dem mulighed for at beskrive, hvordan de fx oplever det danske samfund, deres livssituation, deres drømme, ønsker og behov. Projekternes mål har bl.a. været at give socialt udsatte mulighed for at gøre opmærksom på marginaliseredes forhold.

Præsentation af:

- Brugerjournalistik – hjemløse
- Filmprojekt - unge sindslidende
- Teaterprojekt – mennesker med udviklingshæmning

14.15 – 14.30: **Pause med kaffe, kage og frugt**

14.30 – 15.15: **De gode ideers holdeplads**

Dialog blandt deltagerne, hvor der i mindre grupper diskuteres, hvordan dagens input kan omsættes til det sociale arbejde med udsatte grønlandere

15.15 - 15.30: **Tilbage melding fra 'De gode ideers holdeplads'**

15.30 – 16.00: **Afrunding**

*Der forbeholdes ret til ændringer i programmet*

# Praktiske oplysninger

<b>Tid og sted</b>	Tirsdag d. 20. november 2007, kl. 9.30 – 16.00 Brogården, Abelonelundvej 40, Strib, 5500 Middelfart.
<b>Deltagere</b>	Temadagen er primært rettet mod medarbejdere, ledere og brugere i kommunale såvel som private tilbud, kommunale sagsbehandlere, private og frivillige organisationer og politiske beslutningstagere.
<b>Pris</b>	Pr. person for medarbejdere: 525,- <i>Prisen er inkl. kaffe, morgenbrød, frokost og materiale.</i>
<b>Tilmelding</b>	Du kan tilmelde dig til sekretær Bente Jensen på bej@sus.dk – eller pr. brev til Socialt Udviklingscenter SUS, Nørre Farimagsgade 13, 1364 København K.  Når du tilmelder dig, <u>skal</u> vi have følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Navn</b></li><li>- <b>Titel (hvis bruger skal dette skrives)</b></li><li>- <b>Mailadresse</b></li><li>- <b>Arbejdsstedets navn</b></li><li>- <b>Arbejdsstedets adresse, postnummer og by</b></li><li>- <b>Arbejdsstedets tlf.nr</b></li><li>- <b>EAN nr. (skal udfyldes ved offentlig arbejdsgiver)</b></li></ul> Girokort fremsendes, når vi har modtaget din tilmelding.
<b>Oplysninger</b>	Kontakt sekretær Bente Jensen Socialt Udviklingscenter SUS, Nørre Farimagsgade 13, 1364 København K, bej@sus.dk – tlf. 3393 4450
<b>Tilmeldingsfrist</b>	<b>Fredag den 26. oktober 2007</b>
<b>Afbud</b>	<i>Tilmelding er bindende.</i>