



## Resultater fra brugerundersøgelsen af [www.udsattegroenlaendere.dk](http://www.udsattegroenlaendere.dk)

Brugerundersøgelsen er gennemført ved, at brugerne af [www.udsattegroenlaendere.dk](http://www.udsattegroenlaendere.dk) kunne udfylde et elektronisk spørgeskema fra hjemmesiden. Formålene med brugerundersøgelsen var at finde frem til følgende:

1. Hvem besøger hjemmesiden
2. Hvordan har de fået kendskab til hjemmesiden
3. Hvor ofte anvender de hjemmesiden
4. Hvilke informationer søger de på hjemmesiden
5. Forslag til nye indlæg på hjemmesiden

Brugerundersøgelsen er gennemført i periode den 27. maj til den 13. oktober 2008. I alt har 45 personer deltaget i brugerundersøgelsen. I sammen periode har der i gennemsnit været 1400 besøgende på hjemmesiden om måneden. Brugerundersøgelsen viser nogle tendenser og er ikke repræsentativ for alle besøgende af hjemmesiden.

### Hvem besøger hjemmesiden

Deltagerne havde mulighed for at beskrive sig selv ud fra følgende kategorier:


|   | Antal   | Procent |
|---|---|---------|
| Sagsbehandler i kommune   | 0   | 0 %     |
| Opsøgende medarbejder (fx gadeplan, SKP)                                    | 8   | 19 %    |
| Medarbejder ansat i jobcenter   | 1   | 2 %     |
| Vejleder/coach på uddannelsesinstitution                                    | 2   | 5 %     |
| Medarbejder ansat i privat tilbud målrettet socialt udsatte grønlandere     | 9   | 21 %    |
| Medarbejder ansat i offentligt tilbud målrettet socialt udsatte grønlandere | 4   | 9 %     |
| Medarbejder ansat i frivilligt tilbud målrettet socialt udsatte grønlandere | 1   | 2 %     |
| Medarbejder ansat i misbrugsbehandlingstilbud                               | 4   | 9 %     |
| Bruger af tilbud målrettet socialt udsatte grønlandere                      | 1   | 2 %     |
| Pårørende   | 1   | 2 %     |
| Politiker   | 0   | 0 %     |
| Journalist  | 0   | 0 %     |
| Studerende  | 11  | 26 %    |
| Andet, beskriv  | 8  | 19 %    |
| Bosiddende i Grønland   | 3   | 7 %     |
| Total:  | 43  |         |

*Kategorien 'Andet' dækker over følgende:*

Lærer, børnehaveklasseleder, udviklingskonsulent, ansat i Det Grønlandske Hus, offentligt ansat, jobsøgende/socialpædagog, konsulent for grønlandere på Kofoeds Skole 1980-1991, museumsinspektør der vil lave udstilling om grønlandere i Aalborg, politimand, ansat i boligforening og kontanthjælpsmodtager.

### Hvordan har de fået kendskab til hjemmesiden

Deltagerne havde mulighed for at angive deres kendskab til hjemmesiden ud fra følgende kategorier:

|  | Antal   | Procent |
|--|---|---------|
| Jeg blev henvist til hjemmesiden gennem min arbejdsplads   | 8   | 18 %    |
| Jeg blev henvist til hjemmesiden af fagpersoner på området | 3   | 7 %     |
| Jeg blev henvist til hjemmesiden gennem SUS                | 13  | 29 %    |
| Jeg fandt den ved at søge på internettet                   | 22  | 49 %    |
| Andet, beskriv:  | 3  | 7 %     |
| Total:   | 45  |         |

*Kategorien 'Andet' dækker over følgende:*

[www.google.dk](http://www.google.dk), henvisning fra hjemmesiden [www.frederiksberg-centeret.dk](http://www.frederiksberg-centeret.dk), henvisning i en brochure, der blev udleveret af grønlandsk rådgivning i vejle.

### Hvor ofte anvender de hjemmesiden

Deltagerne havde mulighed for at angive frekvensen ud fra følgende kategorier:

|                                | Antal | Procent |
|--------------------------------|-------|---------|
| Det er første gang             | 21    | 47 %    |
| En gang om dagen               | 1     | 2 %     |
| En til to gange om ugen        | 4     | 9 %     |
| En til to gange om måneden     | 11    | 24 %    |
| En til to gange hvert halve år | 7     | 16 %    |
| En til to gange om året        | 1     | 2 %     |
| Total:                         | 45    |         |

Ovenstående tabel viser, at ca. halvdelen af de brugere - der deltog i brugerundersøgelsen - besøgte [www.udsattegroenlaendere.dk](http://www.udsattegroenlaendere.dk) for første gang. Af de brugere der har besøgt hjemmesiden tidligere, bliver hjemmesiden oftest brugt en til to gange om måneden.

### Hvilke informationer søger de på hjemmesiden

- Generel information om socialt udsatte grønlandere
- Litteratur og rapporter
- Inspiration, viden og opdatering
- Nyheder og nye tiltag

- Børn og unge, der er udsat for vold og incest
- Tilbud i Danmark til socialt udsatte grønlændere
- Hjemmesidehenvisninger
- Information til studieopgaver
- Praktikpladser/stillingsopslag
- Oplysninger om og referater fra netværksdage/temadag

#### **Forslag til nye indlæg på hjemmesiden**

- Mere fokus på børn og unges problemer
- Guideprogram for nyankomne grønlændere – fx viden om: hvor kan du søge kontanthjælp, tilmelding til folkeregistret, postrestance adresse og jobcentre
- Oplysning om kvindehjem for kvinder uden misbrugsproblemer
- Seneste nyt fra Grønland om fx nye tiltag